



Informe Anual de Labores 2016

El siguiente informe de labores de la Fundación Acceso presenta los resultados obtenidos durante el 2016. Estos resultados son gracias al compromiso social de su equipo de trabajo así como la orientación estratégica de su Junta Administrativa, al apoyo de nuestros donantes y alianzas, y a las organizaciones y redes regionales e internacionales que nos han abierto sus puertas para apoyarles en nuestras áreas de Innovación y Desarrollo, Alternativas de Protección Integral y Apropiación de Prácticas y Conocimientos.

Se incluye en cada apartado un pequeño párrafo que indica proyecciones de la Fundación Acceso para el 2017.

1. Resultados con respecto al equipo de trabajo

El 2016 fue un año marcado por la disminución del equipo de trabajo de Acceso en todos los niveles (planilla y consultorías). La finalización del ciclo del programa Súper Hadas nos hizo perder a valiosas compañeras de trabajo en Costa Rica y Guatemala; sin embargo el cierre fue responsable, permitiendo al equipo sistematizar los éxitos del proceso y tener el tiempo necesario para despedirse de las mujeres jóvenes que acompañaron en el camino. Nos alegra saber que la mayoría consiguió trabajo y se encuentran bien, aportando desde diversas instituciones públicas, universidades y organizaciones de derechos humanos.

Adicionalmente, y con la reducción de fondos de ASDI4, no pudimos equilibrar tiempos de consultoría de las y los defensores/as digitales en la región. Los equipos de consultores y consultoras pasaron a 3 de las 6 que habíamos podido contratar.

A pesar de las situaciones arriba mencionadas, pudimos incorporar consultores y consultoras legales en cada país quienes apoyaron la implementación del Observatorio Regional de Seguridad Digital.

A mediados de año logramos contratar una compañera encargada de Finanzas. Este puesto fue asumido por 2 personas durante el 2015-2016, situación difícil por las transiciones e inducciones que retrasaron mucho el ordenamiento de información financiera. El excelente desempeño de esta compañera ha fortalecido la eficacia de la información presupuestaria tan necesaria para tomar decisiones responsables.

A finales de año se realizó una evaluación interna participativa de los resultados del 2016, procurando la integración de los proyectos actuales en las propuestas del plan estratégico. Más que nada, permitió que entre todo el equipo reconocieramos el alcance de nuestro trabajo y valoráramos el potencial que tenemos para lograr nuestra misión: *"Contribuir a mitigar la permanente y creciente violación a los derechos vinculados con la seguridad física, tecnológica y psico-social de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o riesgo en Centroamérica"*.

Actualmente se cuenta con 7¹ personas en planilla, y 10² consultores/as centroamericanos/as.

Proyecciones para el 2017

Valorando la gestión realizada durante el 2016 y el presupuesto institucional, no se proveen nuevas contrataciones.

2. Resultados con respecto a las áreas

Área Innovación y Desarrollo. Objetivo: Innovar y desarrollar soluciones tecnológicas para la promoción y defensa de los derechos.

- Durante el 2016 se realizaron 17 hacklabs entre técnicos/as y personas defensoras en Honduras, Guatemala y Nicaragua. Algunas de las innovaciones trabajadas durante estas sesiones incluyeron: Instalación y uso de Matilti para recibir mediante SMS casos de violencia de género; Implementación de Icecast de forma sencilla, segura y óptima de transmisión por Internet; Implementación de GIT para automatizar actualizaciones de sistemas; Uso de Deflect: como mitigar ataques DDoS a organizaciones y medios alternativos de comunicación; Sensibilición y demostración de alternativas de seguridad y privacidad digital para defensores y defensoras LGTBI; Comunicaciones seguras: Signal vrs Whatsapp vrs Telegram y la importancia de la seguridad digital durante elecciones nacionales; Identificación de necesidades para el registro y administración de información del Observatorio contra el Acoso Callejero en Nicaragua; Revisión de Mapas Interactivos para adaptar información (formularios y gráficas) y encuestas electrónicas para actualizar mapas de datos; Asegurando tu móvil: protegiendo tu comunicación cambiando a sistemas más seguros, entre otros.
- Una de las innovaciones se sistematizó y fue presentado a la convocatoria de FRIDA 2017. La innovación es llamada Transmisión Remota con Icecast, la cual se utiliza con nuestra plataforma activismoenred.net. La solución permite que se realice transmisión

1 6 mujeres y 1 hombre.

2 5 mujeres y 5 hombres. Honduras 3 personas, Guatemala 3 personas, Nicaragua 3 personas, y El Salvador 1 persona.

de radio por Internet de forma automatizada, permitiendo la transmisión de eventos sin la necesidad de que las personas estén en cabina u oficina. La solución permite transmitir con bajos costos y en lugares que carecen de Internet y electricidad, también evita el traslado de computadoras u otros equipos aminorando riesgos de robo. Ya que la transmisión se hace con teléfono móvil, adicionalmente el ahorro de energía eléctrica es bajo y se utiliza hardware libre (Rasbery Pi).

- Durante el 2016, nuestra plataforma activismoenred.net contó con 134 organizaciones usuarias, alcanzando 52,312 contactos. La mayoría de las usuarias son de Centroamérica: Belize (2), Panamá (6), Costa Rica (20), Nicaragua (39), Guatemala (28), Honduras (25) y El Salvador (12).
- El sitio cuidatuinfo.org recibe un promedio de 878 visitas mensuales, y 583 descargas por mes. La mayoría de los visitantes ingresan por medio de sus PC's, pero se ha incrementado el número de visitantes que ingresan con sus teléfonos móvil y tables.

Área Apropiación de prácticas y conocimientos. Objetivo: Contribuir a que las poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o riesgo se apropien de prácticas y conocimientos para su empoderamiento y defensa de sus derechos.

A través de esta área, varios proyectos contribuyeron a los siguientes resultados:

- Se creó el Observatorio Regional de Seguridad Digital, el cual cuenta con su marco conceptual y metodología para registro y análisis de incidentes. Durante el 2016, las personas asesoras legales en cada país y las personas defensoras digitales registraron un total de 11 incidentes digitales. Así mismo se elaboraron los informes por país del observatorio, los cuales pueden ser encontrados en inglés y español: <http://acceso.or.cr/publicaciones.html>
- Se amplió la investigación de marcos legales en seguridad digital en Costa Rica y Panamá con estados del arte liderados por IPANDETEC y Access Now Costa Rica.
- Se realizó el segundo taller regional de Alto Impacto para la Toma de Decisiones en Seguridad Digital con la participación de 12 organizaciones de la región Centroamericana.
- Capacitamos a 28 mujeres líderes locales en Costa Rica en apropiación de las tecnologías de información y comunicación para la incidencia política. Este proceso fue en coordinación con al Área de Ciudadanía Activa de las Mujeres del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU).
- Dimos seguimiento y cierre a los planes de acción en seguridad digital con las contrapartes de Centroamérica quienes acompañamos durante el proyecto ASDI3 (Agencia Sueca para el Desarrollo y Cooperación Internacional, fase 3).

- Se implementó una evaluación externa del proyecto ASDI3 (2015-2016) el cual expuso las fortalezas y retos de los procesos liderados por Acceso. El informe de la evaluación fue compartida con todas las organizaciones contrapartes.
- Colaboramos con la elaboración de módulo de seguridad digital para procesos de formación en seguridad integral en Honduras y de la mano con Pbi. Dicha cartilla puede ser descargada en: <http://www.pbi-honduras.org>
- Hemos contribuido a la apropiación de prácticas y conocimientos en seguridad digital a 429 defensores y defensoras y 87 organizaciones de DDHH en Centroamérica. Dichos procesos se realizaron a través de acompañamiento organizativo para fortalecer prácticas y políticas seguras en el manejo de la información y comunicaciones electrónicas. El ciclo de trabajo implicó: sensibilización, auto-evaluaciones organizacionales, planes de acción, implementación de acciones y evaluación del proceso.
- De las 429 personas defensoras que recibieron nuestra atención directa, asesoría y capacitación en seguridad informática, 65% son mujeres y 0,7% mujeres trans defensoras.
- Participamos activamente en 7 eventos internacionales relacionados con Internet y Derechos Humanos y Protección a Defensores y Defensoras: Rights Con (San Francisco); LAC-GF (Costa Rica); Freedom Online Conference (Costa Rica); Cyber Policy Training and Strategy Workshop (Inglaterra); Front Line Defenders Global Meeting (Dublin); CELE-UP: Por una mejor regulación de Internet en América Latina (Argentina); OACNUDH: Jornada de trabajo sobre protección integral a personas defensoras de DDHH (Panamá).

Área Alternativas de Protección Integral. Objetivo: Brindar alternativas de protección integral para mitigar la situación de vulnerabilidad y/o riesgo de las poblaciones con las que trabajamos.

Durante el 2016, varias han sido las acciones que fortalecen el área que consideramos “en construcción”:

- Completamos con éxito los procesos de seguridad organizativa con 6 organizaciones de Honduras (mayoría fuera de la capital). Este proceso fue apoyado por Trocaire, e incorporó para cada organización un proceso de diagnóstico colectivo, análisis de riesgos, y elaboración conjunta de planes y protocolos organizativos.
- Lideramos la organización (con el apoyo de Digital Defenders Partnership - Hivos) un encuentro regional de seguridad integral. Dicho espacio fue también en colaboración con Front Line Defenders, Access Now y Cooperativa Tierra Común. Participaron 16 organizaciones de México, Centroamérica y Colombia quienes tienen larga trayectoria en acompañamiento legal, psicosocial, seguridad física y digital.

- En alianza con Pbi Honduras acompañamos los procesos de formación en protección integral con 7 organizaciones, 6 de ellas de base comunitaria y rural. Este proceso fue liderado por Pbi Honduras con el apoyo el Fondo Canadá para Iniciativas Locales.

Proyecciones para el 2017

Las proyecciones del 2017 están atravesadas por la misma situación de gestión de fondos que el 2016. Sin embargo, vemos nuevas oportunidades que nos ayudarán a concretar los objetivos de nuestras áreas, particularmente aquellas relacionadas con Alternativas de Protección Integral. Nuestras expectativas son:

- Fortalecer el Observatorio de Seguridad Digital (a nivel regional) a través de una coordinación dedicada a esta iniciativa.
- Continuar prestando asistencia en seguridad digital a defensores y defensoras dentro y fuera de la región Centroamericana, evolucionando a prácticas y metodologías más innovadoras, e incorporando soluciones técnicas que permitan mayor autonomía de las organizaciones en sus procesos de protección digital.
- Sistematizar y compartir nuestras lecciones aprendidas, particularmente nuestro acervo colectivo de conocimientos en seguridad digital en la región Centroamericana.

3. Resultados con respecto a gestión financiera

Durante el 2016 se formularon 11 proyectos de los cuales 4 fueron aprobados. En cuanto a ofertas de servicios, presentamos 6 propuestas, de las cuales 2 están en negociación, 2 fueron aprobadas, y 2 rechazadas.

Viendo la relación entre proyectos presentados y proyectos aprobados podemos concluir que la inversión de tiempo en la elaboración de propuestas durante el 2016 no dio los frutos esperados al igual que en el 2015. Sin embargo, no podemos ignorar el apoyo sostenido de organizaciones solidarias que contribuyen al logro de nuestros objetivos y estrategias: Front Line Defenders, Access Now Grants, Hivos, ASDI, Trocaire.

Proyecciones para el 2017

Aumentar las ofertas de servicios debe ser una prioridad, sin embargo y debido a la labor regional, es imperativo que Acceso continúe la gestión de proyectos en alianza con otros actores clave en la región. El acercamiento a otras organizaciones solidarias y de la cooperación internacional debe ser una prioridad para aumentar y diversificar las fuentes de financiamiento a nuestro plan estratégico.

4. Gestión de proyectos y oferta de servicios

Hemos fortalecido alianzas en la región centroamericana y a nivel internacional. Durante el 2016 se lograron estrechar iniciativas y procesos con diversas organizaciones que aportan a la libertad de expresión, comunicación alternativa, seguridad integral y acompañamiento a defensores/as.

Hemos fortalecido la alianza con FLD, Access Now, EFF, Pbi, IM-Defensoras, Artículo 19, Protection International (Guatemala y Colombia), Pan para el Mundo, Digital Defenders Partnership, entre muchas otras.

Logramos fortalecer nuestra presencia en El Salvador, esto gracias a las visitas trimestrales de nuestro defensor digital de Guatemala, quién asumió el reto y llevó nuestros aportes a dicho país.

Proyecciones para el 2017

Fortalecer la articulación de esfuerzos regionales en protección de personas y organizaciones defensoras de derechos humanos.

Participar en espacios internacionales estratégicos con el fin de compartir nuestros conocimientos e innovaciones, así como para fortalecer y traer alianzas significativas para la región.

5. Resultados con respecto a las finanzas

Al cierre de nuestro año fiscal (Oct 2015 y Set 2016) los estados de resultados mostraron que los ingresos recibidos para implementación de proyectos alcanzó la cifra de US\$ 239.425,00 los cuales denominamos fondos comprometidos de proyectos. En cuanto al overhead de la fundación se obtuvieron ingresos por US\$ 51.474,00, y US\$ 5.635,00 ingresaron por otros aportes. El resultado del 2016, significa un decrecimiento de aproximadamente un 50% de nuestro presupuesto comparado con el 2015.