



## Informe Anual de Labores 2018

El siguiente informe de labores de la Fundación Acceso presenta los resultados obtenidos durante el 2018. Estos resultados son gracias al compromiso social de su equipo de trabajo así como la orientación estratégica de su Junta Administrativa, al apoyo de nuestros donantes y alianzas, y a las organizaciones y redes regionales e internacionales que nos han abierto sus puertas para apoyarles en nuestras líneas de trabajo de Innovación y Desarrollo, Protección Integral y Apropiación de Capacidades.

### 1. Resultados con respecto al equipo de trabajo

El 2018 fue un año marcado por el arduo trabajo abrir las puertas del Programa Shelter City Costa Rica, un programa de protección integral y reubicación temporal de personas defensoras de derechos humanos en situación de riesgo.

Adicionalmente, conseguimos atender en seguridad digital a múltiples defensores/as y organizaciones de derechos humanos a través de nuestra alianza con Front Line Defenders y Access Now.

Durante este año participamos en 5 conferencias globales y regionales, la Internet Freedom Festival (Valencia España), RightsCon Toronto (Access Now), Red de Shelter Cities en Georgia, Human Rights Defenders Summit en Paris y Encuentro de Programas de Reubicación Temporal organizado por la Martin Roth Initiative en Berlin.

Finales del 2018 realizamos nuestra sesión de evaluación interna, procurando la integración de los proyectos actuales en las propuestas del plan estratégico. Más que nada, permitió que entre todo el equipo reconociéramos el alcance de nuestro trabajo y valoráramos el potencial que tenemos para lograr nuestra misión: *"Contribuir a mitigar la permanente y creciente violación a los derechos vinculados con la seguridad física, tecnológica y psico-social de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o riesgo en Centroamérica"*.

Actualmente se cuenta con 8<sup>1</sup> personas en planilla, y 13<sup>2</sup> consultores/as

---

1 8 mujeres.

2 6 mujeres y 7 hombres. Honduras 2 personas, Guatemala 3 personas, Nicaragua 2 persona, El Salvador 1 persona y Costa Rica 5 personas.

centroamericanos/as.

### ***Proyecciones para el 2019***

Valorando la gestión realizada durante el 2018 y el presupuesto institucional, se prevé aumentar el número de personas consultoras permanentes en la región.

## **2. Resultados con respecto a las áreas**

***Línea de trabajo Innovación y Desarrollo. Objetivo:*** Innovar y desarrollar soluciones tecnológicas para la promoción y defensa de los derechos.

- Durante el 2018 nos enfocamos en el las pruebas y actualización del sistema modular de seguridad digital. Este sistema contiene 4 módulos y fue probado por 3 organizaciones (1 en Guatemala, 1 en El Salvador, 1 en Honduras y 1 en Costa Rica). Los módulos desarrollados son: a) Módulo Heimdal para detección de intervenciones en las comunicaciones; b) Módulo de Asistencia Remota; c) Módulo para el Cifrado de Dispositivos, y d) Módulo OnionCloud.

***Línea de trabajo Apropiación de Capacidades. Objetivo:*** Contribuir a que las poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o riesgo se apropien de prácticas y conocimientos para su empoderamiento y defensa de sus derechos.

A través de esta área, varios proyectos contribuyeron a los siguientes resultados:

- Se atendieron en seguridad digital en Centroamérica a 72 personas defensoras de la región (Guatemala 14), (Honduras 25), (Nicaragua 33), la mayoría mujeres defensoras.
- Se acompañaron procesos de seguridad digital a 37 organizaciones (Guatemala 12, Nicaragua 16, El Salvador 6 y Honduras 3). Del total de organizaciones 37,8% fueron organizaciones de mujeres, 2,7% organizaciones de derechos de la población LGBTI, el 16,2% corresponde a organizaciones de acompañamiento internacional, el 13,5% organizaciones de derechos humanos, y 5,4% medios independientes y/o del derecho a la libertad de expresión. Así mismo acompañamos a organizaciones locales y nacionales de acceso a la justicia, defensa del territorio y medio ambiente y derechos de la niñez y adolescencia.
- Se implementa una investigación regional sobre vigilancia en Centroamérica, esperando que sus resultados sean públicos a mediados del 2019.
- Se registraron 22 incidentes de seguridad digital en el Observatorio durante el 2018. En Nicaragua se registraron 14 casos, en Guatemala 6 y en Honduras 2.

- Se organizó el Encuentro Centroamericano de Seguridad Digital en la que participaron 40 personas defensoras digitales, la mayoría de Centroamérica y otras personas nos acompañaron de Ecuador, Chile, México, Brazil y República Dominicana.
- Se actualizaron los marcos legales de la investigación regional sobre el derecho a la privacidad, gracias a public policy fellowship con Google.
- Se realizaron 5 giras a Centroamérica para fortalecer alianzas y promover nuestros proyectos y acompañamiento.

**Línea de trabajo Protección Integral. Objetivo:** Brindar alternativas de protección integral para mitigar la situación de vulnerabilidad y/o riesgo de las poblaciones con las que trabajamos.

Durante el 2018, varias han sido las acciones que fortalecen esta línea de trabajo:

- Se logró la firma de un convenio con el gobierno de la República de Costa Rica para el establecimiento del Programa Shelter City Costa Rica.
- Se estableció un protocolo con la Dirección General de Migración y Extranjería para establecer el mecanismo de protección integral para la estadía temporal de las personas participantes del Programa Shelter City Costa Rica.
- Se emitió una declaratoria pública estableciendo que el Programa Shelter City es de interés nacional.
- Logramos alquilar y remodelar una bella casa para el Centro del Shelter City Costa Rica para recibir a las personas defensoras en Costa Rica en condiciones dignas.
- Creamos los protocolos de seguridad del Programa Shelter City Costa Rica y desarrollamos la herramienta de entrevista situacional para poder valorar las solicitudes y tomar las decisiones de forma responsable.
- Logramos recibir y acompañar a 27 personas defensoras y sus familiares entre noviembre del 2017 y diciembre de 2018.
- Se estableció y fortaleció el equipo multidisciplinario del Programa quienes junto a las personas defensoras elaboran un plan de estadía y un plan de retorno. Adicionalmente la coordinación y dirección trabajaron muy de la mano para extender relaciones y alianzas con fondos de emergencia y organizaciones con programas similares a nivel nacional, regional e internacional.

## ***Proyecciones para el 2019***

Las proyecciones del 2019 son favorables para diversificar las fuentes de financiamiento y las diversas modalidades (fondos de emergencias, proyectos institucionales, proyecto para programas específicos, asesorías y proyectos en consorcio).

- Continuar prestando asistencia en seguridad digital a defensores y defensoras dentro y fuera de la región Centroamericana.
- Poder acompañar a 32 personas defensoras y sus familiares en el Programa Shelter City Costa Rica.
- Fortalecer el trabajo de las analista de país con el fin de aprovechar más sus conocimientos en contexto y acompañamiento psicosocial.
- Crear y fortalecer equipos de respuesta rápida en seguridad integral que puedan asesorar a organizaciones en situación de riesgo, intercambiando estrategias de seguridad en los ámbitos que ésta requiera.
- Concretar el diseño gráfico del sistema modular para mayor usabilidad.
- Elaborar una ley para el Programa Shelter City Costa Rica con el fin de iniciar procesos de negociación para su sostenibilidad futura.
- Fortalecer nuestras capacidad internas como equipo en las líneas de trabajo descritas, así como a nivel administrativo.
- Organizar el segundo Encuentro Centroamericano de Seguridad Digital.
- Organizar el tercer Encuentro de Protección Integral de Respuesta Rápida en coordinación con DDP Hivos.

## **3. Resultados con respecto a gestión financiera**

Durante el 2017-2018 se formularon 5 proyectos regionales los cuales fueron aprobados en su totalidad. Adicionalmente gestionamos un fondo para una persona defensora participante del Shelter y logramos una asesoría de investigación.

Viendo la relación entre proyectos presentados y proyectos aprobados podemos concluir que la inversión de tiempo en la elaboración de propuestas durante el 2018 dio los frutos esperados.

## ***Proyecciones para el 2019***

Es imperativo que Acceso continúe la gestión de proyectos en alianza con otros actores clave en la región. El acercamiento a otras organizaciones solidarias y de la cooperación internacional debe ser una prioridad para aumentar y diversificar las fuentes de financiamiento a nuestro plan estratégico. Debemos aumentar las asesorías para continuar aportando a la estrategia de sostenibilidad de Acceso.

### **4. Gestión de proyectos y oferta de servicios**

Hemos fortalecido alianzas en la región centroamericana y a nivel internacional. Durante el 2018 se lograron estrechar iniciativas y procesos con diversas organizaciones que aportan a la libertad de expresión, comunicación alternativa, seguridad integral y acompañamiento a defensores/as.

Hemos fortalecido la alianza con la Embajada del Reino de los Países Bajos, Open Society Foundation, FLD, Access Now, EFF, Pbi, IM-Defensoras, Artículo 19, Protection International, Pan para el Mundo, Digital Defenders Partnership, Oxfam, ProtectDefenders.eu, Red Global de Shelter Cities, la Universidad de York, The Engine Room, Apoyo Popular Noruega, Martin Roth Initiative, entre muchas otras.

Adicionalmente, hemos logramos fortalecer nuestra presencia en El Salvador, esto gracias a las visitas trimestrales de nuestro defensor digital de Guatemala, quién asumió el reto y llevó nuestros aportes a dicho país, y el compañero analista principal del Programa Shelter City Costa Rica en El Salvador.

## ***Proyecciones para el 2019***

Fortalecer la articulación de esfuerzos regionales en protección de personas y organizaciones defensoras de derechos humanos.

Participar en espacios internacionales estratégicos con el fin de compartir nuestros conocimientos e innovaciones, así como para fortalecer y traer alianzas significativas para la región.

### **5. Resultados con respecto a las finanzas**

Al cierre de nuestro año fiscal (Oct 2017 y Set 2018) los estados de resultados mostraron que los ingresos recibidos para implementación de proyectos y consultorías alcanzó la cifra de US\$ 334.061,44.