



Informe Anual de labores 2020

Informe Anual de Labores

2020

El siguiente informe de labores de la Fundación Acceso presenta los resultados obtenidos durante el 2020. Estos resultados son gracias al compromiso social de su equipo de trabajo así como la orientación estratégica de su Junta Administrativa, al apoyo de nuestros donantes y alianzas, y a las organizaciones y redes locales, regionales e internacionales que nos han abierto sus puertas para coordinar estrategias y líneas de trabajo desde nuestras áreas de Alternativas de Protección Integral y Seguridad Digital.

1 Resultados con respecto al equipo de trabajo

El 2020 fue un año marcado por el arduo trabajo de acompañamiento a personas defensoras y organizaciones de DDHH en Centroamérica en un contexto de pandemia COVID19 y el impacto de dos huracanes de alta categoría que afectaron la región. Este contexto requirió de muchas modificaciones a estrategias y aumento de la virtualidad.

Para el equipo también fue difícil en términos del impacto psicosocial del contexto y vivencia personal de las consecuencias del COVID19 y de los huracanes. Acceso logró contar con el acompañamiento de ALUNA (México) con el fin de abordar los efectos individuales y colectivos, y al mismo tiempo identificar nuestras fortalezas internas.

Este contexto también fue comprendido en sus múltiples dimensiones por las aliadas y donantes, quienes también estaban sufriendo los impactos, su flexibilidad y entendimiento generaron acciones y estrategias adecuadas y pertinentes, logrando alcanzar objetivos a través de modalidades de acompañamiento y atención a la protección.

Durante este año participamos en la conferencia virtual de RightsCon 2020, y en un proceso participativo de evaluación sobre análisis de riesgo con organizaciones hermanas de la región LAT convocado por Protection International

A finales del 2020 realizamos nuestra sesión de evaluación interna, procurando entender más como contribuyen nuestros proyectos y áreas a la misión organizativa, así como los retos que debemos atender.

Actualmente se cuenta con 10 personas en planilla¹ y 13 personas consultoras aliadas².

Proyecciones para el 2021

Se prevé la contratación de dos personas para el puesto de Coordinación del Área de Seguridad Digital y para el puesto de Asesoría Técnica en Seguridad Digital en El Salvador.

2

Resultados con respecto a las áreas

Área Seguridad Digital

- Logramos facilitar procesos formativos en seguridad digital con 73 colectivos / organizaciones / redes mediante 39 talleres / charlas / webinarios y otros. De las 73 organizaciones, más de la mitad son de derechos de las mujeres (18), derechos indígenas / campesinas (10), de juventud (9) y de derechos de la población LGTBIQ+ (2)
- De enero a diciembre 2020, logramos asistir directamente a 179 personas defensoras de la región. De éstas, 103 son mujeres defensoras, 74 hombres defensores y 2 personas trans.
- Se registraron y analizaron 10 incidentes digitales a organizaciones y personas defensoras mediante la iniciativa Observatorio Regional de Seguridad Digital durante el 2020. En Nicaragua fueron reportados 3 casos, en Guatemala 2, en El Salvador 3 y en Honduras 2.
- Se participó activamente desde Acceso en diversos espacios de derechos digitales a nivel regional y global: CiviCert, Coalición de Derechos Digitales y Red COSIC-LA.

¹ 8 mujeres y 2 personas LGTBIQ+

² 7 mujeres (1 Guatemala, 1 Honduras, 2 Nicaragua, 3 Costa Rica), y 6 hombres (2 Guatemala, 1 Honduras, 1 El Salvador, 2 Costa Rica).

- Colaboramos en campañas conjuntas con Front Line Defenders y Udefegua sobre temas de seguridad digital en el contexto de COVID19.
- Logramos apoyar a 7 organizaciones en la instalación y administración de servidores Nextcloud, apoyando su trabajo retomo de forma segura.

Área Alternativas de Protección Integral

De enero a diciembre de 2020 se logró acompañar a 2 redes y 5 organizaciones de Honduras y Nicaragua en protección integral con enfoque psicosocial a través de la nueva estrategia del área llamada Grupos de Respuesta en Protección Integral.

- En alianza con ECAP (Guatemala), ALUNA (México) y personas consultoras externas se construyó un proceso formativo virtual de 5 módulos y 20 unidades temáticas relacionadas con enfoques y abordajes psicosociales y comunitarias. A diciembre ya han participado un total de 24 personas de Nicaragua y Honduras quienes dan atención directa a comunidades y personas violentadas en sus derechos humanos, derechos constitucionales y derechos civiles.
- En el 2020 pudimos ofrecer 37 sesiones de supervisión psicosocial a participantes del proceso formativo indicado anteriormente, siendo más relevante la contribución a la salud psicoemocional de las personas en el contexto de COVID19 y por los impactos de los dos huracanes que azotaron la región en octubre y noviembre de 2020.
- A través de la iniciativa Shelter City Costa Rica, logramos acompañar y apoyar a 45 personas defensoras y sus familiares: 6 personas reubicadas en Costa Rica y 3 familiares que les acompañaron, adicionalmente se apoyaron a 8 familiares en país de origen, a 28 personas defensoras se les brindó acompañamiento psicosocial y seguridad integral (14 personas defensoras de Honduras, 2 personas defensoras de Nicaragua exiliadas en Costa Rica y 11 abogadas/os de Nicaragua).
- Durante el 2020, Shelter City Costa Rica logró elaborar 5 protocolos para fortalecer la protección de personas defensoras y sus familiares: recepción de familiares, abordajes con la niñez en reubicación,

atención de situaciones de emergencia, abordaje y atención a personas defensoras con condiciones de salud mental severa, y actualización del protocolo de seguridad del Centro de Protección.

Proyecciones para el 2021

Las proyecciones del 2020 son favorables para diversificar estrategias y fuentes de financiamiento. Esperamos que a través de las dos áreas de trabajo:

- Continuar prestando asistencia en seguridad digital a defensores y defensoras dentro y fuera de la región Centroamericana.
- Generar procesos nacionales y regionales de reflexión sobre los marcos legales que protegen la privacidad, las capacidades regionales en materia de tecnologías de vigilancia, y los marcos internacionales que protegen los derechos digitales en la región.
- Fortalecer las metodologías y procedimientos de la estrategia del Observatorio de Seguridad Digital.
- Aumentar la presencia y atención en seguridad digital en El Salvador.
- Contribuir al fortalecimiento de la Red de Seguridad Digital en América Latina (COSIC-LAT), y apoyar la organización de un tercer encuentro (presencial o virtual)
- Acompañar a 32 personas defensoras y sus familiares a través de la iniciativa Shelter City Costa Rica.
- Sistematizar y fortalecer a los Equipos de Respuesta de Protección Integral y acompañar a 5 organizaciones y 12 medios de comunicación alternativa y/o comunitaria a través de esta estrategia.
- Evaluar el proceso formativo en abordajes y enfoques psicosociales y comunitarias, adaptar la metodología según los resultados y ofrecer el proceso formativo a al menos 15 personas de Nicaragua y Costa Rica.

3 Resultados con respecto a sistemas gerenciales

Conducción Estratégica

- Se conformó el Equipo de Coordinación de Acceso así como su estructura de funcionamiento y alcances en la toma de decisiones. Este espacio sesiona semanalmente y hace monitoreo de los resultados de la organización y establece la priorización de actualización o elaboración de protocolos, reglamentos, circulares y otros de interés para el funcionamiento interno.
- Durante el 2020 se formularon 7 proyectos regionales los cuales fueron aprobados 6 y aún pendiente de confirmación la séptima. Las propuestas fueron presentadas a: Embajada del Reino de los Países Bajos, Open Society Foundations, Ford Foundation, EU Protect Defenders, Embajada de Suecia en Guatemala y Agencia Sueca de Desarrollo Internacional, Pan para el Mundo y en consorcio al fondo de IEDDR (UE). Adicionalmente apoyamos a nuestra aliada Peace Brigades International (PBI) con la implementación de un proyecto en Costa Rica que apoya a personas defensoras en el exilio.
- También logramos gestionar fondos de emergencia para varias personas defensoras en situación de riesgo, quienes necesitaron fortalecer acciones de protección en sus propios países. Agradecemos a Fondo de Acción Urgente para América Latina, Front Line Defenders, LifeLine, People in Need y Free Press Unlimited.
- Actualización de la Política de Consultorías Externas, Servicios Profesionales y Servicios a Terceros, así como la de Perfiles de Puesto en Acceso.
- La Junta Administrativa sesionó de forma ordinaria y extraordinaria en 6 ocasiones durante el año. Así mismo implementaron acciones específicas según experiencia y conocimiento con varias personas del personal de Acceso: Monitoreo y Evaluación, Estrategia de Comunicación, Reglamento contra el Hostigamiento Sexual. Así mismo se formalizó la incorporación de una nueva miembro de Junta como Vocal 1 (o Vicepresidencia).

Comunicación

- Elaboración de dos campañas en alianza con Udefegua y Front Line Defenders relacionados con la seguridad digital y las apps en el contexto de COVID19.
- Creación, administración y actualización de la plataforma Chamilo para el proceso formativo virtual en abordajes y enfoques psicosociales y comunitarios (<https://chamilo.acceso.or.cr>).
- Publicación constante en redes sociales, así como diseño y divulgación de artículos, informes e investigaciones, algunos ejemplos: El derecho a la privacidad y la seguridad en el punto de mira en el contexto de la pandemia, Defender los derechos de la población LGTBI en Centroamérica, Herramientas de Vigilancia en Centroamérica, Situación de las personas defensoras de derechos humanos en la región, entre otros (<https://medium.com/@facceso.ca/about>, en twitter: @fundacionacceso, <https://www.acceso.or.cr>)

Desarrollo Organizativo

- Se elaboró un Plan de Fortalecimiento Organizativo.
- Se organizaron 8 sesiones de acompañamiento psicosocial colectiva al equipo de Acceso con el apoyo de ALUNA.
- Se gestionaron cursos de inglés para el equipo de Acceso, y se gestionó y dio seguimiento a un fondo para apoyar la salud mental del equipo de Acceso, adicionalmente se dio atención psicosocial a algunas personas del equipo en situaciones de crisis.
- Se organizaron talleres y capacitaciones internas para todo el equipo de Acceso, los cuales fueron implementados mensualmente: Seguridad Digital, Comunicación, Protección Integral, Visión Estratégica, Administración y Finanzas, entre otros temas.
- Se elaboró la Política de Respuesta Organizacional frente al COVID19, así como sus actualizaciones trimestrales.

- Se elaboraron cinco términos de referencia para consultorías dirigidas a fortalecimiento organizativo: Curso Masculinidades, Mejora y Actualización de la Política de Género y el Reglamento contra el Hostigamiento Sexual, Curso de Interculturalidad, y el Protocolo de atención a personas defensoras con condiciones de salud mental severa.

Administración y Finanzas

- Se logró finalizar el proceso de auditoría externa anual con observaciones mínimas (determinadas como leves) para el periodo 2018-2019.
- Se actualizó la Política de Ajuste de Base Salarial de Acceso, clarificando criterios para la toma de decisiones. Dicha política ha sido aprobada por nuestra Junta Administrativa.
- Se revisó y actualizó a Política de Procedimientos Administrativos.

Proyecciones para el 2021

Acceso se dedicará durante el 2021 a evaluar la gestión de fondos y buscar mayor diversificación y equilibrio posible entre los diversos donantes que apoyan nuestro trabajo. Adicionalmente estará trabajando en el plan de sostenibilidad del Shelter City Costa Rica identificando la posibilidad real de financiamiento de la institucionalidad pública costarricense.

Se pretende formalizar un fondo de atención en salud holística para todo el equipo de Acceso el cual estará incluido en todas las gestiones de la organización.

Finalizar la revisión de la Política de Procedimientos Administrativos para su aprobación por parte de la Junta Administrativa.

Incorporar el acompañamiento psicosocial permanente para el equipo de Acceso con el fin de fortalecer las capacidades internas y dar prioridad a la salud individual y colectiva frente a los contextos de alta represión y violencia en la que trabajamos.

Tener aprobado una política de género actualizada que procure mayor claridad de nuestro enfoque, principios, metodologías de equidad, y un reglamento contra el hostigamiento sexual que sea efectiva y reparadora para las personas violentadas.

Contar con un sistema de monitoreo y evaluación que sea efectiva y estratégica para la organización, sus aliadas y sus donantes.

4 Alianzas

Hemos fortalecido alianzas en la región centroamericana y a nivel internacional. Durante el 2020 se lograron estrechar iniciativas y procesos con diversas organizaciones que aportan a la libertad de expresión, comunicación alternativa, y acompañamiento psicosocial a defensores/as.

Hemos fortalecido la alianza con la Embajada del Reino de los Países Bajos, Open Society Foundations, Front Line Defenders, Access Now, Coalición de Derechos Digitales, PBI, las redes nacionales de defensoras y la IM-Defensoras, Ford Foundation, Embajada de Suecia, Oficina de la Unión Europea en Costa Rica, Artículo 19, Protection International, Pan para el Mundo, CEJIL, Trocaire, EU Protect Defenders, Red Global de Shelter Cities, la Universidad de York, Free Press Unlimited, ALUNA, ECAP, Udefegua, Ayuda en Acción, entre muchas otras.

Proyecciones para el 2021

Seguir fortaleciendo la articulación de esfuerzos locales y regionales en protección de personas y organizaciones defensoras de derechos humanos.

Identificar y articular esfuerzos regionales de reflexión sobre protección integral a través de diálogos, estudios e investigaciones.

Continuar nuestra participación activa en los espacios regionales estratégicos de las áreas: Coalición de Derechos Digitales, CiviCert y Red Global de Shelter Cities, y espacios locales / nacionales de DDHH.

5 Resultados con respecto a las finanzas

Al cierre de nuestro año fiscal (Enero 2020 y Diciembre 2020) los estados de resultados mostraron que los ingresos recibidos para implementación de proyectos y consultorías alcanzó la cifra de US\$ 679 752.91 (entre fondos restringidos y no restringidos).

