

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“Propuesta de mejora a los procesos de Selección, Inducción y Evaluación de Desempeño del Equipo de Acceso en sus diferentes modalidades de contratación”

I. REQUISITOS

Escolaridad: Licenciatura en Administración, Recursos Humanos, Psicología u otros relacionados. Se valorará especialidad en recursos humanos. Residir en algún país latinoamericano.

Experiencia:

- Al menos tres años de experiencia directa en actividades y gestión de recursos humanos.
- Experiencia con organizaciones sociales, ONGs.
- Experiencia demostrada en la construcción y propuesta de diversas estrategias e instrumentos de Selección, Inducción y Evaluación, adecuadas al contexto organizativo.

Experiencia deseable:

- Conocimiento diferenciado del funcionamiento de organizaciones sociales con respecto a empresas privadas.
- Conocimiento del contexto de la región centroamericana, particularmente sobre las condiciones de violencia socio política de cada país.
- Trabajo con organizaciones de derechos humanos, personas defensoras de derechos humanos y/o poblaciones en situación de riesgo y/o vulnerabilidad.

II. RESULTADOS ESPERADOS

- 1) Revisión de los procesos e instrumentos actuales organizativos para la Selección, Inducción y Evaluación de desempeño del Equipo de Acceso en sus diferentes modalidades de contratación.
- 2) Facilitación y sistematización de procesos de consulta y diálogo con la organización para las modificaciones y propuestas pertinentes.
- 3) Un documento síntesis para la mejora de los procesos de Selección, Inducción y Evaluación de desempeño del Equipo de Acceso en sus diferentes modalidades de contratación, con sus respectivos instrumentos, que esté acorde a la perspectiva estratégica de Fundación Acceso.

III. PRODUCTOS ESPERADOS

Productos del resultado 1:

1. Lectura analítica de políticas e instrumentos actuales de Acceso que orientan los procesos de selección, inducción y evaluación de desempeño según modalidad de contratación (2 días).
2. Reuniones con Coordinación de Desarrollo Organizativo y Dirección Ejecutiva (en caso de verse pertinente con otras personas clave de la organización), sobre el marco estratégico y metodológico de los procesos. Estas deben de realizarse dentro del horario institucional de Acceso (lunes a viernes de 8 30 am a 4 30 pm). (1 día) .
3. Informe diagnóstico (sintético y corto de máximo 4 páginas) sobre aspectos a fortalecer y a mejorar de los procesos. (2 días).

Total de días para el periodo de mayo 2022: 5 días.

Productos del resultado 2:

1. Revisión de antecedentes de diversos modelos sobre procesos e instrumentos metodológicos pertinentes como opciones a la organización Acceso. (1 día)
2. Reuniones de diálogo con Coordinación de Desarrollo Organizativo y Dirección Ejecutiva (en caso de verse pertinente con otras personas clave de la organización) sobre propuestas de mejora y fortalecimiento de los procesos, así como de instrumentos pertinentes. Estas deben de realizarse dentro del horario institucional de Acceso (lunes a viernes de 8 30 am a 4 30 pm). (1 día)
3. Aplicación como piloto (pequeña y puntual) de instrumentos propuestos. Estas deben de realizarse dentro del horario institucional de Acceso (lunes a viernes de 8 30 am a 4 30 pm). (1 día)
4. Propuesta de documento síntesis de mejoras a los procesos e instrumentos metodológicos adecuados a Acceso. (2 días)
5. Ajuste del documento síntesis con la revisión, devolución y retroalimentación dado por Coordinación de Desarrollo Organizativo y Dirección Ejecutiva. (1 día)

Total de días para el periodo de junio 2022: (5 días).

IV. OTRAS CONSIDERACIONES

- Esta modalidad de contratación es de servicios profesionales.
- Los resultados y productos serán implementados de manera virtual, si se diese la posibilidad de hacer espacios presenciales se fomentará.
- Se elaborará un contrato de 2 meses (mayo 2022 – junio 2022) por 10 días,

V. DURACIÓN Y PAGO DE LA CONSULTORÍA

El monto total para esta consultoría es de USD 1.404 (mil cuatrocientos cuatro dólares exactos), para un total de 10 días de servicios profesionales (8 horas el día de consultoría).

El impuesto de la factura serán asumidos por Fundación Acceso. La Fundación Acceso no asumirá los costos derivados de transferencias bancarias ni de pérdidas por tipo de cambio.

Dicha consultoría debe iniciar el 9 de mayo 2022 y finalizar el 30 de junio 2022.

El pago se realizará en dos tramos de 50%, un pago al entregar el producto 3 del resultado 1, y un último pago al entregar los productos 4 y 5 del resultado 2.

VI. RECEPCIÓN DE OFERTAS

- Envío de documentación: CV y título en pdf
- Algún documento de elaboración propia relacionado con esta consultoría
- Indicar que esta de acuerdo con el monto de los servicios profesionales
- Fecha límite de envío de requisitos: miércoles 5 de mayo.
- Correos a los que se envía: santiago@acceso.or.cr