

Informe Anual de labores 2021



FUNDACIÓN
Acceso

Informe Anual de Labores 2021

El siguiente informe de labores de la Fundación Acceso presenta los resultados obtenidos durante el 2021. Estos resultados son gracias al compromiso social de su equipo de trabajo así como la orientación estratégica de su Junta Administrativa, al apoyo de nuestros donantes y alianzas, y a las organizaciones y redes locales, regionales e internacionales que nos han abierto sus puertas para coordinar estrategias y líneas de trabajo desde nuestras áreas de Alternativas de Protección Integral y Seguridad Digital.

1 Resultados con respecto al equipo de trabajo

El 2021 fue un año marcado por el arduo trabajo de acompañamiento a personas defensoras y organizaciones de DDHH en Centroamérica en un contexto de pandemia por COVID-19 y recrudecimiento de la represión y violación de derechos humanos. Este contexto requirió de muchas modificaciones a estrategias de protección y continuidad del trabajo mayoritariamente virtual.

Para el equipo también fue difícil en términos del impacto psicosocial del contexto, y durante el 2021 Acceso logró generar un Fondo de Salud Holística que permitió que nuestro equipo pudiera acceder a espacios de fortalecimiento personal. De esta manera nuestra organización pudo lograr un compromiso que siempre quisimos operativizar: “ayudar quien ayuda”.

Este contexto también fue comprendido en sus múltiples dimensiones por las aliadas y donantes, quienes también estaban sufriendo los impactos. Su flexibilidad y entendimiento generaron acciones y estrategias adecuadas y pertinentes, logrando alcanzar objetivos a través de modalidades alternativas de acompañamiento y atención para la protección.

Durante este año participamos en la conferencia virtual de RightsCon 2021, así como en otros espacios regionales importantes de reflexión sobre la situación de DDHH: Foro de Derechos Humanos de Honduras, Red de la Unión Europea de Mecanismos de Protección Integral, Observatorio Internacional de Nicaragua, Red Shelter Cities, Red de Artistas en Riesgo en Latinoamérica, Coalición de Derechos Digitales y Civicert.

Adicionalmente, el año 2021 se caracterizó por abrir espacios internos de reflexión y fortalecimiento organizativo. En este sentido logramos: 1) Actualizar la Política de Equidad de Género, 2) Implementar una evaluación externa de dos estrategias organizativas (Grupos de Respuesta en Protección Integral,

y Procesos Formativos en Enfoques Psicosociales y Comunitarios Latinoamericanos), 3) Implementar un proceso participativo para la construcción del Protocolo de Actuación para la Inclusión de Personas con Discapacidad, 4) Finalizar el Plan de Sostenibilidad de la Iniciativa Shelter City Costa Rica, 5) Iniciar la implementación de un proceso participativo para la construcción de una Política y Protocolo de Inclusión del Enfoque de Diversidad y No Discriminación, 6) Iniciar la implementación de un proceso participativo para la elaboración del Protocolo de Actuación para la Atención de Personas afectadas por la Violencia Sexual y Violencia Basada en Género, y 7) Iniciar la implementación de un diagnóstico participativo sobre reubicación internacional y protección integral de personas defensoras de derechos humanos en Centroamérica.

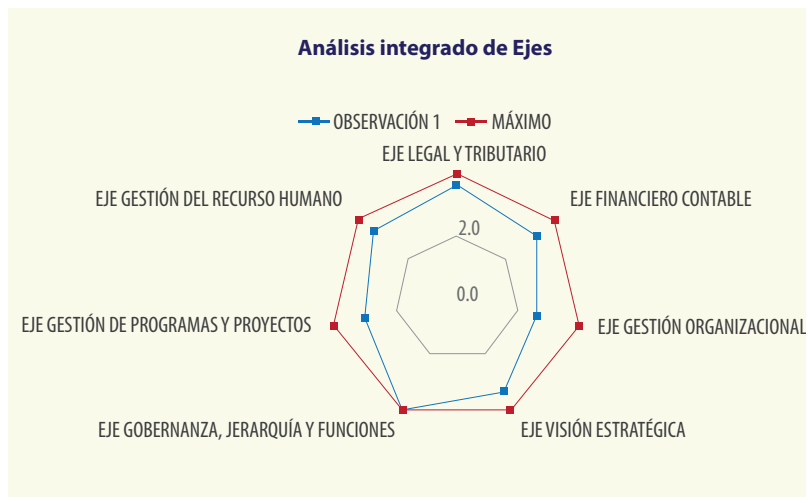
Aunado a lo anterior, cada área de Fundación Acceso trabajó con apoyo externo sobre sus mayores retos y nudos estratégicos y como equipos. Cada proceso desembocó en un documento de reflexión sobre acciones necesarias de implementar en el corto y mediano plazo para fortalecer la visión estratégica y entornos de trabajo.

Mensualmente, todo el equipo regional de Acceso se reunió para compartir sobre temas relacionadas con sus áreas, y se llevaron a cabo dos talleres de priorización desde el 2020: Interculturalidad y Masculinidades.

A mediados de 2021, el Equipo de Coordinación realizó un auto-diagnóstico organizativo generando un informe que refleja claramente los avances del 2019 al 2021 en diversos ejes como: Gestión Organizacional, Recurso Humano, Financiero Contable, Gestión de Proyectos y Programas, Visión Estratégica, Gobernanza, Jerarquía y Funciones.

RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN

OBSERVACIÓN 1	
EJE LEGAL Y TRIBUTARIO	3.7
EJE FINANCIERO CONTABLE	3.3
EJE GESTIÓN ORGANIZACIONAL	2.6
EJE VISIÓN ESTRATÉGICA	3.6
EJE GOBERNANZA, JERARQUÍA Y FUNCIONES	4.0
EJE GESTIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS	3.0
EJE GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO	3.4
	3.3
Ponderación final (promedio de todos los ejes)	84%
Resultado para calificación	84%



A finales del 2021 realizamos nuestra sesión de evaluación y planificación interna, procurando entender más como contribuyen nuestras áreas a la misión organizativa, así como los retos que debemos atender. Realizamos una sesión de 3 días completos en modalidad híbrida (presencial y virtual) consiguiendo priorizar retos por áreas y estrategias así como por sistema gerencial.

En cuanto a equipo de trabajo, durante el 2021 se integraron 4 personas nuevas: Coordinación de Shelter City Costa Rica, Coordinación del Área de Seguridad Digital, Asesora Técnica de El Salvador y Asesora Técnica en Sistematización de Procesos. Actualmente se cuenta con un equipo regional de 24 personas (11 personas en planilla¹ y 13 personas consultoras aliadas)²

Proyecciones para el 2022

- Se prevé la contratación de 4 personas para los puestos de Asesora Técnica en Servicios Internos y Externos de Seguridad Digital, Asesora Técnica en Monitoreo y Evaluación, Asesora Técnica en Administración y Finanzas, y Asesora Técnica en Fortalecimiento de Alianzas.
- Se prevé un proceso participativo de Evaluación de Desempeño y Plan de Mejoras para todo el equipo de Acceso. Así mismo se prevé cambio de casa para oficinas permitiendo mayor espacio para el retorno presencial con medidas adecuadas de bio-seguridad y el crecimiento del equipo en Costa Rica.

2 Resultados con respecto a las áreas

Área Seguridad Digital

- El Observatorio de Seguridad Digital en Centroamérica documentó 28 casos de posibles incidentes en seguridad digital durante el 2021, principalmente relacionados con intentos de intrusión o apropiación de cuentas de redes sociales y de comunicaciones de personas defensoras de derechos humanos (PDH).
- Se implementaron los “Módulos Automatizados de Seguridad Digital”, como respuesta específica que permite proteger los datos almacenados o en tránsito, de siete organizaciones y personas defensoras, así como detectar tempranamente algunas amenazas o vulnerabilidades.

¹ De las cuales 82% son mujeres y de la diversidad y 18% son hombres.

² De las cuales 61,5% son mujeres y de la diversidad (1 Guatemala, 1 Honduras, 2 Nicaragua, 2 Costa Rica, 2 El Salvador), y 38,5% son hombres (3 Guatemala, 1 Honduras, y 1 Costa Rica).

- Apoyamos y contribuimos con asesorías, auditorías, capacitaciones, tutorías e instalación de infraestructura y servicios de seguridad digital a 13 personas defensoras de las comunidades de la diversidad e indígenas de Honduras, Guatemala y Nicaragua.
- Se proveyó de asistencias directas a 106 personas defensoras de derechos humanos, periodistas o comunicadoras sociales, en situación de riesgo por solicitud directa, brindado soporte, auditorías de SD, capacitaciones y tutorías, así como instalación/configuración de infraestructura y servicios de seguridad digital, en cuatro países de la región.
- Se realizaron dos talleres virtuales con el COSIC sobre temas relacionados al abordaje de protección integral, que incluyeron uno o varios de los siguientes temas: análisis de contextos de riesgos, protocolos de protección, o solución de problemas entre pares.
- Como parte del intercambio de experiencias y fortalecimiento de capacidades en seguridad digital, se organizaron y facilitaron 2 sesiones virtuales con universidades, comunidades técnicas, coaliciones de derechos humanos y otros actores clave de la región sobre el derecho a la privacidad y otros relacionados.

Área Alternativas de Protección Integral

- De enero a diciembre de 2021 se logró acompañar a 3 organizaciones y 12 medios de comunicación en protección integral con enfoque psicosocial, a través de la estrategia piloto del área llamada Grupos de Respuesta en Protección Integral (GRPI).
- En alianza con ECAP (Guatemala), ALUNA (México) y personas consultoras externas, se inició la actualización del proceso formativo virtual de 5 módulos y 20 unidades temáticas relacionadas con enfoques y abordajes psicosociales y comunitarios, con base a los resultados de una evaluación externa de esta estrategia.
- A través de la iniciativa Shelter City Costa Rica, logramos acompañar y apoyar a 35 personas defensoras y sus familiares: 20 personas reubicadas en Costa Rica y una familiar que acompañó a la persona defensora durante su estancia. Adicionalmente se apoyaron a 4 grupos familiares en país de origen y se valoró el riesgo y desarrollaron acciones para la seguridad de 27 personas defensoras de derechos humanos.
- Durante el 2021, Shelter City Costa Rica logró elaborar un protocolo para fortalecer la protección de personas defensoras y sus familiares, relativo a la atención a personas defensoras con condiciones de salud mental severa. Asimismo, se inició el proceso para elaborar protocolos de

atención a personas defensoras y familiares participantes que tengan alguna discapacidad física, pertenezcan a la diversidad sexual o de género o sean víctimas de violencia basada en género o violencia sexual.

- En alianza con otras organizaciones que tienen iniciativas de acogida en Costa Rica, se generó un espacio para intercambiar información, conocimientos y lecciones aprendidas.
- En el mes de junio se consiguió reubicar el Centro de Protección Integral de Shelter City Costa Rica, en una zona segura y adecuada a las necesidades e intereses de las personas defensoras que participan. Este proceso incluyó la adaptación y actualización de las normas y mecanismos de seguridad para cumplir con la legislación vigente y garantizar la seguridad de las personas que transitan la casa.

Proyecciones para el 2022

Las proyecciones del 2022 son favorables para diversificar estrategias y fuentes de financiamiento. Esperamos:

- Continuar prestando asistencia en seguridad digital a defensores y defensoras y organizaciones de DDHH dentro y fuera de la región Centroamericana, con modalidades de atención más adecuadas y ordenadas.
- Implementar las nuevas metodologías y procedimientos de la estrategia del Observatorio de Seguridad Digital, y vincularla con otras similares en América Latina.
- Seguir contribuyendo al fortalecimiento de la Red / Comunidad de Seguridad Digital en América Latina (COSIC-LAT) con el apoyo de un laboratorio de seguridad digital, y apoyo a la organización de un tercer encuentro (presencial o virtual).
- Contribuir a la resiliencia digital de organizaciones de justicia social a través de nuestra alianza en la Red Global de Justicia Social y Resiliencia Digital.
- Poder acompañar a 32 personas defensoras y sus familiares a través de la iniciativa Shelter City Costa Rica.
- Concluir el proceso de elaboración de protocolos de atención personas defensoras y familiares participantes que tengan alguna discapacidad física, pertenezcan a la diversidad sexual o de género o sean víctimas de violencia basada en género o violencia sexual.

- Elaborar un diagnóstico regional respecto a las estrategias de protección integral disponibles así como respecto a la valoración de personas defensoras de las estrategias de reubicación internacional.
- Reactivar el Consejo Consultivo de Shelter City Costa Rica, un espacio de intercambio y asesoría formado por autoridades públicas de Costa Rica y personal de organizaciones internacionales con amplia trayectoria en la protección y acompañamiento de personas defensoras de derechos humanos.
- Sistematizar y elaborar una currícula de contenidos formativos de Shelter City Costa Rica.
- Sistematizar y fortalecer a los Equipos de Respuesta de Protección Integral y acompañar a 8 organizaciones y 3 medios de comunicación alternativa y comunitaria a través de esta estrategia.
- Evaluar el proceso formativo en abordajes y enfoques psicosociales y comunitarias, adaptar la metodología según los resultados y ofrecer el proceso formativo a al menos 30 personas de Nicaragua, Costa Rica, Guatemala, El Salvador y Honduras.

3 Resultados con respecto a sistemas gerenciales

Conducción Estratégica

- El Equipo de Coordinación de Acceso sesionó semanalmente durante el 2021, y adicionalmente celebró varios encuentros de reflexión sobre Fortalecimiento y Desarrollo Organizativo.
- Durante el 2021 se presentaron y aprobaron 9 proyectos regionales. Las propuestas fueron presentadas a: Embajada del Reino de los Países Bajos, Open Society Foundations, Embajada de Suecia en Guatemala y Agencia Sueca de Desarrollo Internacional, Pan para el Mundo, Ayuda en Acción, New Venture Fund, Media Democracy Fund, Delegación de la Unión Europea en Costa Rica, y Access Now Grants.
- Desde Conducción Estratégica se logró sistematizar los espacios de toma de decisiones y tipos de decisiones en Fundación Acceso. Esta sistematización se compartió con el equipo de la organización y se recibió retroalimentación sobre la misma
- La Junta Administrativa sesionó de forma ordinaria y extraordinaria en 4 ocasiones durante el año en las que: 1) Aprobó informe de auditoría externa institucional, 2) Autorizó firma de convenios, 2) Aprobó el presupuesto 2021 con actualización de ingresos firmados a mitad de año, 3) Revisó

el estado de los hallazgos de auditoría institucional de Suecia y acordó los pasos a seguir para incorporarlas en las prioridades del 2021 y 2022, 4) Aprobó el Manual de Políticas y Procedimientos Administrativos, 5) Revisó el Presupuesto 2022, 6) Elaboró un plan de sesiones anual, 7) Consignó a la Administración varias consultas legales sobre Reglamento General, Poderes y Designación de Representante del Poder Ejecutivo.

Comunicación

- Se finalizó el nuevo sitio web de la Fundación Acceso, proceso que implicó sesiones internas de planificación de la estructura y diseño, así como la seguridad de la misma. El nuevo sitio se encuentra en: <https://www.acceso.or.cr>
- Se elaboró la Estrategia de Comunicación Externa, la cual fue validada por el equipo de la organización y su Equipo de Coordinación. Este producto contiene 6 estrategias: 1) Centralizar la información y la producción de Fundación Acceso en su página web, 2) Divulgar el trabajo que realiza Fundación Acceso, 3) Producir material informativo acerca de los temas prioritarios en formato digital, 4) Producir materiales informativos y promocionales impresos, 5) Contribuir a divulgar información relevante producida por organizaciones aliadas, y elaborar campañas en alianza, y 6) Compartir con donantes información relevante acerca del Fundación Acceso y logros alcanzados.
- Se logró una presencia constante en redes sociales y se elaboraron 8 publicaciones relevantes para el contexto de derechos en la región Centroamericana.
- Se realizó una campaña conjunta con Peace Brigades International (PBI) titulada “Los Derechos Humanos no tienen Fronteras”.
- Se inició el proceso de diagnóstico interno para la construcción de la Estrategia de Comunicación Interna de la organización.

Desarrollo Organizativo

- Se organizaron dos talleres internos sobre Interculturalidad y Masculinidades para el equipo de la organización y con el apoyo de facilitación externa de expertas/os.
- Se finalizó el proceso de participación y la actualización de la Política de Género y revisión del Reglamento de Hostigamiento Sexual de Acceso.

- Se implementó un proceso organizativo de acompañamiento psicosocial con el apoyo externo de ALUNA (México).
- Se organizaron e implementaron dos procesos de evaluación así como dos procesos de planificación operativa (medio periodo y anual).
- Se realizaron cuatro actualizaciones del Protocolo Organizativo frente al COVID19.
- Se creó el Fondo de Salud Holística para el equipo de Acceso, incluyendo el procedimiento de uso, así como el monitoreo de su ejecución.
- Se finalizó el proceso interno de fortalecimiento de capacidades en el idioma inglés y en la formación de enfoques y abordajes psicosociales de algunas personas del equipo de Acceso.
- Se organizaron y realizaron 12 reuniones de equipo durante el año, las cuales sirvieron para conocer en detalle los procesos de las áreas de trabajo y temáticas específicas relacionadas con retos organizativos (temas como el poder, estructura organizativa, co-responsabilidad, y otros).

Administración y Finanzas

- Se logró finalizar el proceso de auditoría externa anual con observaciones mínimas pero recurrentes (determinadas como leves) para el periodo 2020.
- Se revisó y actualizó la Política de Procedimientos Administrativos 2021.
- Se elaboraron 9 informes financieros de avance e informes financieros finales de proyectos.
- Se creó el procedimiento para arqueos de caja chica y su inclusión a la Política de Procedimientos Administrativos, así como los formatos para dicho proceso.
- Se elaboró el presupuesto institucional 2021 y se adecuó el formato de presupuesto institucional para el 2022.
- Se inició la revisión del Manual de Personal de Acceso.
- Se agilizaron procesos administrativos, financieros y contables, mejorando la coordinación y aclarando mejor las rutas y responsabilidades del área.

Proyecciones para el 2022

Acceso se dedicará durante el 2022 desde los sistemas gerenciales a:

- Implementar con la Junta Administrativa su plan de sesiones ordinarias y extraordinarias, y la actualización de su Reglamento General.
- Procurar la constancia de rendición de cuentas interna sobre las decisiones del Equipo de Coordinación y Junta Administrativa al resto del equipo de Acceso.
- Actualizar el Manual de Personal y de Consultores/as Externos.
- Finalizar la Estrategia de Comunicación Interna.
- Finalizar el análisis de contextos de riesgos organizativos a nivel nacional e individual en el primer trimestre del 2022.
- Finalizar en el primer trimestre los procesos de selección de puestos y consultorías claves para el fortalecimiento del equipo regional de Acceso.
- Concluir con éxito la auditoría institucional 2021 a finales de marzo de 2022.
- Finalizar el procedimiento del Fondo de Salud Ocupacional e iniciar su ejecución en febrero de 2022.
- Contar con un sistema de monitoreo y evaluación que sea efectiva y estratégica para la organización, sus aliadas y sus donantes.

4 Alianzas

Hemos fortalecido alianzas en la región centroamericana y a nivel internacional. Durante el 2021 se lograron estrechar iniciativas y procesos con diversas organizaciones que aportan a la libertad de expresión, comunicación alternativa, derechos digitales y acompañamiento psicosocial a personas defensoras.

Hemos fortalecido la alianza con la Embajada del Reino de los Países Bajos, Open Society Foundations, Front Line Defenders, Access Now, Coalición de Derechos Digitales, PBI, las Redes Nacionales de Defensoras de la IM-Defensoras, Ford Foundation, Media Democracy Fund, Venture Fund, Embajada de Suecia, Delegación de la Unión Europea en Costa Rica, Artículo 19, Pan para el Mundo, CEJIL, EU

Protect Defenders, Red Global de Shelter Cities, la Universidad de York, Free Press Unlimited, IPLEX, ALUNA, ECAP, Udefegua, Ayuda en Acción, Cenderos, Servicio Jesuita, Departamento Ecuménico de Investigaciones, Red / Comunidad de Seguridad Digital en América Latina (COSIC-LAT), Red Global de Justicia Social y Resiliencia Digital, CiviCert, RedLatam, Observatorio Latinoamericana de Amenazas Digitales, Observatorio Internacional de Nicaragua, Foro de Derechos Humanos de Honduras, Red de la Unión Europea de Mecanismos de Protección Temporal, Mesa de Diálogo de Iniciativas de Reubicación Temporal y Refugio en Costa Rica, Red de Artistas en Riesgo de Latinoamérica, Creatura, Cometa y Puentes de México, entre muchas otras.

Proyecciones para el 2022

Seguir fortaleciendo la articulación de esfuerzos locales, regionales y del sur global en protección integral de personas y organizaciones defensoras de derechos humanos, procurando colaboraciones mutuas y aumentando el impacto de nuestros acompañamientos y apoyos.

5 Resultados con respecto a las finanzas

Al cierre de nuestro año fiscal (Enero - Diciembre 2021) el total de desembolsos por proyectos para el 2021 y parte del 2022, alcanzó USD 1,490,443, entre recursos restringidos y no restringidos. Estos desembolsos son distribuidos de acuerdo al tipo de donante de la siguiente manera:

