



Informe Anual de labores 2022

Contenido

1. Equipo de trabajo.....	4
2. Resultados de las Áreas y Sistemas Gerenciales.....	6
Área Seguridad Digital.....	6
Área Alternativas de Protección Integral.....	8
Sistemas gerenciales Conducción Estratégica.....	9
Comunicación.....	10
Desarrollo Organizativo.....	11
Administración y Finanzas.....	12
3. Alianzas.....	14
4. Resultados con respecto a las finanzas.....	15

El siguiente informe de labores de la Fundación Acceso presenta los resultados obtenidos durante el 2022. Estos resultados son gracias al compromiso social de su equipo de trabajo así como la orientación estratégica de su Junta Administrativa, al apoyo de nuestros donantes y alianzas, y a las organizaciones y redes locales, regionales e internacionales que nos han abierto sus puertas para coordinar estrategias y líneas de trabajo desde nuestras áreas de Alternativas de Protección Integral y Seguridad Digital.

El año 2022 fue complejo para las organizaciones de derechos humanos de la región centroamericana por ser el primer periodo de “normalización” de la pandemia post-COVID 19. Se reanudaron las reuniones y atenciones presenciales, pero aún existían algunas limitaciones en cuanto a disponibilidad para viajes regionales (algunas aerolíneas no tenían el mismo nivel de operaciones y, en algunos casos, aún no habían reiniciado vuelos. Adicionalmente las restricciones sanitarias impuestas por las autoridades y el impacto psico-social de las mismas, no favorecían el intercambio presencial entre personas y entidades). Además, la inflación impactó la ejecución presupuestaria en diferentes niveles. Asimismo, el contexto político generó un clima de hostilidad hacia el trabajo de personas y organizaciones defensoras de derechos humanos en países como Guatemala y El Salvador, lo que ha creado riesgos adicionales para la movilización y reunión. En el caso de Nicaragua, este problema se agravó mucho más, lo que ha implicado re-orientar estrategias creativas y solidarias para continuar el intercambio de aprendizajes en protección.

1 Equipo de trabajo

El 2022 estuvo marcado por el ingreso de nuevas personas al equipo: Oficial Técnica en Seguridad Digital, Asesora Técnica en Servicios Internos y Externos de Seguridad Digital, Oficial de Comunicación, y Asistente en Administración y Finanzas.

Adicionalmente pudimos implementar el Fondo de Salud Holística con el equipo de Acceso en la región, contribuyendo así a su bienestar físico y psicoemocional.

Logramos en equipo participar en la construcción colectiva de varios protocolos, políticas y guías que contribuyen a fortalecer la implementación de nuestros principios manifestados en el Marco Ético. Estos son: Protocolo de Igualdad y No Discriminación de la Diversidad Sexual, Protocolo de Atención de Personas Afectadas por la Violencia Basada en Género y Violencia Sexual y Política de Inclusión de Personas en Situación de Discapacidad.

Actualmente el equipo de Acceso cuenta con 22 personas, 15 mujeres y 7 hombres, de las cuales 12 están en planilla y 10 con diversas modalidades de contrato en diversos países de la región.

Durante el 2022, el equipo de Acceso tuvo la oportunidad de capacitarse en: Primeros Auxilios Psicológicos, Coaching para Coordinaciones, Personas con Discapacidad, Diversidad Sexual, Formación Psicosocial para el Acompañamiento a Poblaciones Desplazadas, Guía de Atención en Violencia de Género, e Interseccionalidad y Derechos Digitales.

Continuamos este año con nuestros espacios internos de reflexión y fortalecimiento organizativo. En este sentido logramos: a. Construir colectivamente el Marco Ético Organizativo, b. Construir con asesoría externa el Código de Conducta Organizativo, c. Dialogar sobre los compromisos de comunicación interna organizativa, d. Construir la Planificación Estratégica 2023-2027 con base en Teoría del Cambio, e. Implementar el Plan de Inducción para nuevas personas contratadas, f. Evaluar y planificar los POA, g. Socializar el documento “Toma de Decisiones”, h. Iniciar el proceso de

construcción del Plan de Evaluación de Desempeño y Contratación y Plan de Mejora, i. Dar seguimiento al proceso de Análisis de Riesgo Organizacional.

A mediados del 2022, logramos como equipo construir nuestro Plan Estratégico 2023-2027, así como otros procesos como modelo organizativo y propuesta de formatos para POA (planes anuales operativos) y presupuesto organizativo.

A finales del 2022 realizamos nuestra sesión de evaluación y planificación interna, dando espacio y tiempo para la apropiación del nuevo plan estratégico, el modelo organizativo y los formatos de POA. De esta sesión salimos con el plan operativo 2023 adaptado al nuevo plan, identificamos los retos organizativos a priorizar y asimilamos las nuevas dinámicas de equipos multi e interdisciplinarios.



Proyecciones para el 2023

→ Se prevé la contratación de 3 personas más para el puesto de Secretaría Ejecutiva, Oficial de Monitoreo y Evaluación y una persona Asesora Técnica en Protección Digital.

→ Se prevé iniciar el proceso participativo de Evaluación de Desempeño y Plan de Mejoras con la Directora Ejecutiva, y continuar con las personas con más años de colaboración con la organización.

Se continuará en la búsqueda para la compra de infraestructura propia según los criterios definidos

→ por el Equipo de Coordinación y Dirección Ejecutiva (que incluye elementos de seguridad, bienestar, zona, precio y servicios).

Se organizarán dos sesiones de todo el equipo de Acceso en junio y diciembre 2023, para lograr la evaluación de medio periodo, y la evaluación final de 2023 y planificación del 2024.

2 Resultados Resultados de las Áreas y Sistemas Gerenciales

Área Seguridad Digital

- El Observatorio de Seguridad Digital en Centroamérica atendió 41 casos de incidentes digitales, de los cuales se analizaron y registraron 24 casos durante el 2022 distribuidos en los diversos países centroamericanos. Del total de casos atendidos, 17 casos fueron identificados como falsos positivos.
- Se continuó la implementación de los “Módulos Automatizados de Seguridad Digital” como respuesta específica que permite proteger los datos almacenados o en tránsito de 20 organizaciones y personas defensoras, así como detectar tempranamente algunas amenazas o vulnerabilidades mediante un sistema automatizado de registro y de auditoría de comportamiento de red.
- Se implementó una nueva infraestructura virtual que brinda servicios digitales a Acceso y a las organizaciones con las que colaboramos, de manera segura, con altos estándares de encriptación y privacidad.
- El área ha logrado la conceptualización del Observatorio Regional de Seguridad Digital (ORSDD), con el fin de dar respuesta a nuevos tipos de incidentes digitales, así como reducir su impacto en diferentes comunidades y grupos de derechos humanos. Se han propuesto diferentes herramientas y modelos de datos para la recogida de información de incidentes, sistematizados en un documento denominado “Gestión del Ciclo de Información ORSD”.
- El Laboratorio de Seguridad Digital está operativo, tiene posibilidades para su uso y es un espacio virtual que nos permite compartir los Módulos de Seguridad Digital ya desarrollados.

Este modelo es importante porque nos da la posibilidad de acompañar a defensoras/es/os de derechos humanos ubicados en países, donde la vigilancia está más extendida.

- Se apoyó las comisiones de Metodología y Logística del IV Encuentro de COSIC-LAT (Comunidad de Seguridad de la Información y Comunicación) realizado en noviembre de 2022, en Santa Marta - Colombia. Al encuentro participaron 56 personas de 12 países de la región.
- También continuamos participando activamente en el fortalecimiento de CiviCert, Coalición de Derechos Digitales (México y Centroamérica), la iniciativa OLAD (Observatorio Latinoamericano de Amenazas Digitales), así como con la Red Sur Global de Justicia Social y Resiliencia Digital.
- La Escuela Regional de Seguridad Digital (también llamado La Escuelita) inició sus actividades y cuenta con un nivel básico completamente desarrollado. Se ha creado un plan de estudios para el nivel inicial y se ha validado e implementado en una plataforma virtual Moodle que es accesible solo para las organizaciones participantes. El primer nivel, que corresponde a conceptos y herramientas básicas de seguridad digital, ya se está utilizando con organizaciones de mujeres.
- Se proveyó de ciclos de acompañamiento a 76 organizaciones y se realizaron asistencias a 217 personas defensoras de derechos humanos en situación de riesgo por solicitud directa a Acceso y a través de la iniciativa Ecos. Estos acompañamientos y asistencias, incluyeron pero no se limitaron a: soporte, diagnósticos en protección digital, capacitaciones y tutorías, así como instalación/configuración de infraestructura y servicios de seguridad digital, en cuatro países de la región. Estos procesos se realizaron por solicitud a la iniciativa Ecos y con co-partes específicos de donantes de Acceso.

Proyecciones para el 2023

- Continuar prestando ciclos de acompañamiento en seguridad digital a defensores y defensoras y organizaciones de DDHH dentro y fuera de la región Centroamericana, con modalidades de atención más adecuadas y ordenadas.

- Continuar vinculando las nuevas metodologías y procedimientos del Observatorio Regional de Seguridad Digital, con otras similares en América Latina y Sur Global.
- Seguir contribuyendo al fortalecimiento de la Red / Comunidad de Seguridad de la Información y Comunicación en América Latina (COSIC-LAT) y apoyar la realización del V Encuentro.
- Contribuir a la resiliencia digital de organizaciones de justicia social a través de nuestra alianza en la Red Global de Justicia Social y Resiliencia Digital.
- Implementar el segundo nivel de la Escuela Regional de Seguridad Digital para personas defensoras han sido identificadas con habilidades intermedias/avanzadas para el uso de tecnología, o personal técnico ya trabajando en las organizaciones.

Área Alternativas de Protección Integral

- De enero a diciembre de 2022 se logró acompañar a 7 organizaciones en protección integral con enfoque psicosocial a través de la estrategia llamada Grupos de Respuesta en Protección Integral (GRPI). Estos procesos se realizaron por solicitud a la iniciativa Ecos y con co-partes específicos de donantes de Acceso. Asimismo, el equipo que facilita los GRPI ha podido recibir supervisiones psicosociales como parte de su cuidado colectivo y apoyo profesional.
- En alianza con ECAP (Guatemala), ALUNA (México) y personas consultoras externas se implementaron 2 ciclos del proceso formativo virtual en enfoques y abordajes psicosociales y comunitarias, con la participación de 9 organizaciones de Centroamérica y 1 de Colombia. Participaron en total 31 personas, 24 mujeres (incluidas 3 mujeres transgénero) y 7 hombres. Estos procesos se realizaron en el marco de la iniciativa Ecos y a través de proyectos específicos de donantes de Acceso.
- A través de la iniciativa Shelter City Costa Rica, logramos acompañar y apoyar a 34 personas defensoras y sus familiares: 17 personas reubicadas en Costa Rica y un familiar que les acompañaron. Adicionalmente se apoyaron a 4 grupos familiares en país de origen y se valoró el riesgo y desarrollaron acciones para la seguridad de 30 personas defensoras de derechos humanos. Estos

procesos se realizaron en el marco de la iniciativa Ecos y a través de proyectos específicos de donantes de Acceso.

- En el primer año de implementación del Fondo de Protección Integral administrado por Acceso, se apoyaron 6 fondos en total a 4 personas defensoras (3 mujeres y 1 hombre) y a 2 organizaciones de derechos humanos de Guatemala. Este fondo se puede solicitar por referencia del equipo de Acceso mediante sus acompañamientos en las diversas áreas a través de la iniciativa Ecos.

Proyecciones para el 2023

- Acompañar a 32 personas defensoras y sus familiares a través de la iniciativa Shelter City Costa Rica, y/o a través de otras alianzas y estrategias de reubicación y protección integral para nuestra región.
- Concretar una Declaratoria de Interés Cantonal para Shelter City Costa Rica con la Municipalidad de Montes de Oca.
- Sistematizar la experiencia y valoración de las organizaciones que han sido acompañadas por los Equipos de Respuesta de Protección Integral y acompañar a 9 organizaciones a través de esta estrategia en el 2023.
- Implementar dos ciclos formativos en abordajes y enfoques psicosociales y comunitarias, con la participación de 30 personas de 15 organizaciones de la región Mesoamericana quienes están en la primera línea de atención a poblaciones violentadas en sus derechos.

Sistemas gerenciales Conducción Estratégica

- El Equipo de Coordinación y la Dirección de Acceso sesionaron semanalmente durante el 2022. Entre otros logros: 1) Implementaron procesos con consultorías externas para abordar algunos retos organizativos priorizados, 2) Revisión de ejecuciones presupuestas de las áreas y de los proyectos, 3) Elaboración metodológica de las sesiones anuales de evaluación y planificación, 4) Revisión del

plan estratégico y propuesta de modelo organizativo, 5) Revisión de documentación institucional para la gestión organizativa, 6) Revisión del proceso de Evaluación de Desempeño y Plan de Mejora.

- Durante el 2022 se presentaron y aprobaron 3 proyectos regionales. Las propuestas fueron presentadas a: Wellspring Philanthropic Foundation, The Summit Foundation y Open Society Foundation.
- La Junta Administrativa sesionó de forma ordinaria y extraordinaria en 6 ocasiones durante el año, en las que: 1) Aprobó el informe de auditoría externa institucional 2021, 2) Autorizó firma de convenios, 3) Aprobó el Informe de Labores 2021, 4) Aprobó el presupuesto 2023, 5) Revisó y dio observaciones al Código de Conducta, 6) Revisó y aprobó el Plan Estratégico 2023-2027 con observaciones de mejora al documento final.

Comunicación

- El Equipo de Coordinación y Dirección Ejecutiva actualizaron el perfil de Oficial de Comunicación. Así mismo se realizó el proceso de convocatoria, selección e inducción de nueva persona.
- Se desarrolló la estrategia de comunicación interna. Durante el primer semestre de 2022 se sistematizaron los resultados de la encuesta realizada en diciembre de 2021, así mismo se realizaron y sistematizaron cinco grupos focales participativos con los integrantes del equipo de Acceso y se ha sistematizado la información obtenida a través de los grupos focales. La estrategia de comunicación interna se presentó en julio de 2022 y está en implementación desde septiembre de 2022. La estrategia de comunicación externa se inició con una nueva oficial de comunicaciones que comenzó en octubre de 2022.

Desarrollo Organizativo

- Se logró construir el Marco Ético Organizativo mediante un proceso colectivo y participativo con el equipo de Acceso.
- Se implementó el Fondo de Salud Holístico para el cuidado colectivo del equipo, y se realizó una evaluación sobre su pertinencia y contribución al bienestar.
- Se elaboró el Código de Conducta Organizativo con apoyo externo profesional.
- Se logró construir el Plan de Inducción de Acceso, y se implementó en todos los nuevos ingresos.
- Se socializó el documento “Toma de decisiones” de Acceso, el cual clarifica los espacios de toma de decisiones y los diversos niveles de responsabilidades internas (Equipo Ampliado, Equipo de Coordinación, Dirección Ejecutiva y Junta Administrativa).
- Se logró elaborar el Plan de Evaluación de Desempeño y Contratación y Plan de Mejora para el equipo de Fundación Acceso.
- Se programaron e implementaron “Pláticas Individuales” como forma de diálogo sobre el bienestar laboral y contractual de cada persona.
- Se realizó seguimiento y monitoreo al Análisis de Riesgo Organizacional, procurando abordar situaciones internas y externas con el Equipo de Coordinación y Dirección Ejecutiva y lograr mitigar los impactos identificados.
- Se organizaron e implementaron varias sesiones de Supervisión Psicosocial con algunos equipos de Acceso, como parte del principio de cuidado colectivo y fortalecimiento de competencias en los diversos acompañamientos que se realizan.

Administración y Finanzas

- Se logró finalizar el proceso de auditoria externa anual con observaciones mínimas pero recurrentes (determinadas como leves) para el periodo 2021.
- Se logró avanzar en la implementación de recomendaciones de auditoria 2021, en particular la limpieza de cuentas contables que ya no pertenecen al periodo actual, y la constancia de arqueos de cajas chicas.
- Se elaboraron y entregaron 16 informes financieros de avance e informes financieros finales de proyectos (9 informes de avance o cierre, y 7 informes de cierre de proyecto por periodo fiscal.
- Se elaboró el presupuesto institucional 2023 y 2024 y sus subsecuentes actualizaciones con nuevos proyectos aprobados.
- Se logró incorporar a las coordinaciones en el análisis del presupuesto institucional y presupuestos de proyectos por áreas. Este proceso ha logrado una mayor apropiación de cada partida por ejecutar y la definición de plazos límites de ejecución.
- Se logró implementar el mecanismo de tarjetas de débito prepago a nombre de la Fundación Acceso para agilizar los pagos de manutención de participantes de Shelter City Costa Rica, y a la vez disminuir riesgos de manejo de efectivo.
- Se implementó la gestión de información del Área de Administración y Finanzas en el servidor de archivos de Acceso, lo cual permite agilizar procedimientos administrativos generales, y posibilitar el acceso de documentación relevante al equipo de Acceso.

Proyecciones para el 2023

- Implementar con la Junta Administrativa su plan de sesiones ordinarias y extraordinarias, y la actualización de su Reglamento General.
- Procurar la constancia de rendición de cuentas interna sobre las decisiones del Equipo de Coordinación y Junta Administrativa al resto del equipo de Acceso.

- Actualizar el Manual de Personal y de Consultores/as Externos, y el Manual de Políticas y Procedimientos Administrativos incorporando las disposiciones legales nacionales e internacionales y medidas que aseguren el cumplimiento del marco ético y buenas prácticas de Acceso.
- Actualizar la Estrategia de Comunicación Externa.
- Elaborar análisis de contextos regionales trimestrales (documento interno) relacionados con la misión de Acceso, particularmente los contextos que afectan la protección integral de personas, colectivos y comunidades que defienden derechos en Centroamérica.
- Realizar los procesos de convocatoria, selección e inducción de los nuevos puestos y contrataciones priorizados para el 2023.
- Concluir con éxito la auditoría institucional a finales de marzo de 2023.
- Realizar sesiones de trabajo trimestralmente con el Equipo de Coordinación para analizar la ejecución de cada proyecto y realizar adecuaciones necesarias y oportunas.
- Finalizar el procedimiento del Fondo de Salud Ocupacional e iniciar su ejecución.
- Contar con un sistema de monitoreo y evaluación que sea efectiva y estratégica para la organización, sus aliadas y sus donantes.
- Implementar la automatización del proceso de monitoreo financiero de la ejecución del presupuesto institucional.

3 Alianzas

Hemos fortalecido alianzas locales, regionales e internacionales. Durante el 2022 se lograron estrechar relaciones, iniciativas y procesos con diversas coaliciones, redes y comunidades como:

- Red Global de Shelter Cities,
- Iniciativa Ecos
- Weaving Resilience: Red del Sur Global para la Resiliencia de la Sociedad Civil Organizada
- Foro de Derechos Humanos de Honduras,
- Observatorio Internacional de Nicaragua,
- Plataforma de Reubicación de Personas Defensoras de Derechos Humanos de la Unión Europea (Red EUTRP),
- Red del Sur Global de Justicia Social y Resiliencia Digital,
- Red Latinoamericana de Artistas en Riesgo,
- Red de Centros de Acogida Temporal de Costa Rica,
- CiviCert,
- Red COSIC-LAT: Red / Comunidad de Seguridad de la Información y Comunicación,
- OLAD: Observatorio Latinoamericano de Amenazas Digitales.

Proyecciones para el 2023

- Continuar fortaleciendo la articulación de esfuerzos locales, regionales y del sur global en protección integral para la resiliencia de la sociedad civil organizada y comunidades de defensoría de derechos y justicia social.
- Fortalecer la participación de Acceso y/o co-crear espacios / comunidades de aprendizaje latinoamericana en protección física y protección psicosocial.

4 Resultados con respecto a las finanzas

Al cierre de nuestro año fiscal (Enero - Diciembre 2022) el total de ingresos por proyectos para el 2022 alcanzó USD 1.076.468 entre recursos restringidos y no restringidos. Estos ingresos son distribuidos de acuerdo al tipo de donante: Organismos multilaterales 6,59%, Organismos bilaterales 25,14%, Fundaciones privadas 58,12% y Organizaciones internacionales 10,15%.



