

TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDRs)

Consultoría: *Estudio de Impactos y Afrontamientos Psicosociales ante Ataques Digitales (Spyware).*

I. CONTEXTO.

Fundación Acceso es una organización no gubernamental, sin fines de lucro, que desde hace 32 años trabaja en el acompañamiento de personas, comunidades y organizaciones defensoras de derechos humanos, buscando contribuir a su protección integral en la región Latinoamericana (particularmente la Centroamericana). Dentro de su Plan Estratégico 2023-2027, se encuentra la estrategia organizativa denominada “Procesos de Protección Integral”, la cual busca fortalecer capacidades organizativas de protección digital, psicosocial y física en contextos de violencia sociopolítica a personas defensoras de DDHH, estrategia en cual se enmarca esta investigación.

II. FINALIDAD DE LA CONSULTORÍA

Esta consultoría tiene como finalidad la elaboración de un estudio de casos, sobre los impactos y afrontamientos psicosociales ante los ataques de *software* espía y otros ataques digitales dirigidos a personas defensoras de derechos humanos y organizaciones de justicia social, con el fin de que los hallazgos sean utilizados por los diferentes ecosistemas de protección psicosocial y digital en Latinoamérica y otras regiones en sus acompañamientos, y acciones de protección.

II. RESULTADOS ESPERADOS

- Implementar una planificación adecuada del proceso, que incluya la revisión bibliográfica y desarrollo de una herramienta de entrevistas a personas claves, que implemente una metodología participativa que posibilite un clima de confianza, escucha y contención si fuese necesario.
- Coordinar con la entidad “The Engine Room” la planificación y aplicación de la herramienta de entrevista, incluida una capacitación para su aplicación.

- Elaborar un documento que incluya tanto un *marco teórico* bien fundamentado y sólido como un *análisis* de los principales *impactos* y *afrontamientos* psicosociales desde una *perspectiva interseccional* alrededor de los casos estudiados inmersos en su contexto sociopolítico.¹
- Incluir en el documento un instrumento síntesis que a futuro apoye a realizar evaluaciones o peritajes de los impactos y afrontamientos psicosociales ante casos de ataques digitales, que pueda funcionar en posibles procesos jurídicos a nivel local, regional o internacional.
- Incluir un resumen ejecutivo del estudio, dirigido a personas y organizaciones sociales defensoras de DDHH. Este anexo no debe sobrepasar las 5 páginas.
- Entregar un borrador de protocolo de actuación específico para personas defensoras digitales y profesionales en acompañamiento psicosocial quienes atienden a las personas u organizaciones afectadas por ataques digitales de esta naturaleza.

IV. PRODUCTOS ESPERADOS

- A.** Cronograma en formato de documento de planificación de tiempos y acciones de implementación de la consultoría, desglosando las tareas principales e hitos.
- B.** Resumen de la revisión bibliográfica sobre estudios similares o relacionados, con la herramienta de entrevista incluida una introducción de indicaciones para su aplicación.
- C.** Documento del estudio, con una extensión máxima de 30 páginas de contenido, más las secciones de carátula, índice, bibliografía y fuentes.
- D.** Una versión resumida del estudio orientada a identificar los impactos psicosociales de los ataques digitales que están dirigidos a personas defensoras y organizaciones sociales. Este anexo no debe sobrepasar las 5 páginas
- E.** Elaboración de una propuesta borrador de un protocolo de actuación

¹ Las nociones de *impactos* y *afrontamientos psicosociales* en su vínculo con perspectiva *interseccional* tendrán como punto de partida (aunque no única ni exclusiva) la elaboración teórica de Aluna (2022) que se puede descargar en este [link](#).

dirigida a personas defensoras digitales y profesionales en acompañamiento psicosocial.

F. Preparación y presentación del estudio final de los resultados a Fundación Acceso (sesión virtual) y otras aliadas invitadas por la organización.

G. Presentación de la devolución a las personas participantes en el estudio (sesión virtual).

V. REQUISITOS PARA LA POSTULACIÓN DE LA CONSULTORÍA.

Escolaridad Requerida: Licenciatura en Psicología o Ciencias Sociales con posgrado en Psicología.

Se valorará formación: Acompañamiento Psicosocial, Psicología Social, Derechos Digitales, Intersección de Tecnología y Sociedad, Derechos Humanos.

Experiencia requerida:

- Al menos dos años de experiencia laboral o consultoría, en investigación y/o en acompañamiento psicosocial a personas defensoras de DDHH
- Experiencia en peritajes de afectaciones psicosociales en el Sistema Interamericano u otras instancias judiciales nacionales, regionales o internacionales
- Experiencia o interés en profundizar sobre las posibles afectaciones y afrontamientos psicosociales en personas que hayan vivido ataques digitales
- Experiencia comprobada en estudios relacionados a impactos o afectaciones psicosociales de personas defensoras en contextos de violencia socio-política (adjuntar algún o algunos estudios)
- Experiencia en elaborar estudios de caso (adjuntar algún estudio de caso)

elaborado)

II. ESPECIFICACIONES

1. El estudio final completo se presentará en formato digital, Open Document Template (ODT), con los archivos fuente editables.
2. El estudio debe utilizar lenguaje género inclusivo / género neutral.
3. El estudio se publicará con la licencia de Creative Commons (CC-BY-SA) a nombre de Fundación Acceso.
4. La entrega y aprobación de los productos incluye incorporar las correcciones y ediciones sugeridas por Fundación Acceso.

VI. OTRAS CONSIDERACIONES

- Esta modalidad de contratación es de servicios profesionales.
- Los resultados y productos serán implementados de manera virtual, si se diese la posibilidad de hacer espacios presenciales se fomentará.
- La persona consultora se apega a los reglamentos internos de Fundación Acceso: el *Código de Conducta* y el *Reglamento contra el Hostigamiento Sexual*.
- La persona garantizará el uso de lenguaje género inclusivo o neutral en sus actividades.
- La persona garantizará la confidencialidad de los datos y utilizará herramientas y protocolos de manejo seguro de datos y programas proporcionadas por Fundación Acceso.

VI. DURACIÓN Y PAGO DE LA CONSULTORÍA

La duración máxima de esta consultoría es de 40 días (328 horas).

La consultoría inicia el 15 de junio 2024 y finaliza el 15 de setiembre del 2024.

El monto total es de USD 5.616 (cinco mil seiscientos dieciséis dólares), a razón de USD 140,40 por día de consultoría. La Fundación Acceso asume el impuesto de la factura (máximo 20%) y el costo de la transferencia internacional del banco emisor de Costa Rica.

El pago se realizará en dos tramos:

- El 10% al entregar y aprobarse los productos A y B.
- El 60% al entregar y aprobarse los productos C y D.
- El 30% al realizarse los productos E, F y G.

VII. RECEPCIÓN DE OFERTAS

La persona interesada debe de **adaptar su CV a la formación y experiencia requeridos en estos TDRs** y envían su postulación a los correos electrónicos jacobo@acceso.or.cr, gaby@acceso.or.cr y santiago@acceso.or.cr, deben escribir en el correo el asunto: "*Postulación Consultoría. Estudio de Impactos Psicosociales por Ataques Digitales (Spyware)*".

Si tiene alguna duda o inquietud acerca de esta convocatoria enviarla antes del **viernes 24 de mayo de 2024** al correo jacobo@acceso.or.cr, gaby@acceso.or.cr y santiago@acceso.or.cr

La **fecha límite de envío de la postulación es el lunes 27 de mayo**, debe incluir:

- Currículum Vitae actualizado y adaptado, incluyendo al menos tres referencias de instituciones u organizaciones con las que ha trabajado o prestado sus servicios de consultoría, preferiblemente de personas que han supervisado resultados previos.
- Título universitario y otros relacionados.
- Un documento de investigación (sobre algún tema relacionado con esta consultoría) en el que se identifica claramente su autoría.

VIII. PROCESO DE SELECCIÓN.

Todas las postulaciones las evalúa una comisión de selección (que incluye al menos 1 persona coordinadora, más la Directora Ejecutiva). Este proceso se llama pre-selección. La preselección, según la cantidad de postulaciones, puede tardar una o dos semanas.

La comisión de selección invitará a máximo 3 personas con mayor puntaje a una o dos entrevistas de selección final. Estas entrevistas tardarán una o dos semanas. Si la persona no es pre-seleccionada, se le informará por correo electrónico.

La decisión final de la persona seleccionada para el puesto se realizará a más tardar la segunda semana de junio del 2024. En caso de haber retrasos, se avisará. Las personas finalistas serán llamadas para darles la noticia de la decisión final.